



Lern-Check-Fragen

Aus welchen Kernelementen besteht ein Prozess?

Wozu dient ein Prozess?

Nennen Sie eine Darstellungsform für Prozesse?

Was hat eine Schnittstelle für eine Bedeutung?

Was können Schnittstellen für Probleme verursachen?

Nennen Sie typische Schnittstellenprobleme?

Was kann helfen unumgängliche Koordinationsprobleme zwischen Schnittstellen zu vermeiden oder zu verringern?

Was bedeutet Geschäftsprozessmanagement?

Was bedeutet „Trilemma der Prozessorganisation“?

Welche Möglichkeiten gibt es einzelne Prozesse zu optimieren?

Erklären Sie Managementprozesse (Führungsprozesse)?

Nennen Sie die Kategorien von Managementprozessen?

Was sind normative Managementaufgaben?

Was sind strategische Managementaufgaben?

Ziele stehen in drei möglichen Beziehungen, nennen Sie diese?

Klare Ziele schaffen eine Orientierungsgrundlage. Wie formulieren Sie Ziele?

Ein geeignetes Instrument für die ärztliche Praxis ist die in der BWL etablierte SWOT-Analyse. Wozu dient Sie?

SWOT: Nennen Sie die inneren Faktoren, welche sich auf die Praxis beziehen?

SWOT: Nennen Sie die externen Faktoren, welche sich auf den Markt/die Umwelt beziehen?

Welche Einflussfaktoren bestimmen den Wettbewerb in einer Branche?

Was sind operative Managementaufgaben?

Beschreiben Sie kurz den Managementkreislauf?

Was versteht man unter Qualitätsmanagement?

Erklären Sie Geschäftsprozesse (Leistungsprozesse)?

Erklären Sie Unterstützungsprozesse?

In welchen vier Schritten erfolgt der Risikomanagementprozess?

Nennen Sie die Rechte des Arbeitgebers

Nennen Sie die Pflichten des Arbeitgebers

Nennen Sie die Rechte des Arbeitnehmers

Nennen Sie die Pflichten des Arbeitnehmers?

Nennen Sie die Rechte des Lernenden?

Nennen Sie die Pflichten des Lernenden?