

Diabetes – Behandlung von Langzeitpatienten

Vanessa Jacky

Modul 01/2023



Lerncheck Tag 5

Welche Kompetenzen benötigen Sie als MPK um ein Beratungsgespräch durchzuführen.

Zählen Sie 4 Kompetenzen auf und Begründen Sie diese in eigenen Worte:

- **Wissenskompetenz**
Für ein Beratungsgespräch hat die Gesprächsleitung von sich aus die Pflicht, sich zu informieren und sich ein tieferes Wissen anzueignen, damit sie zu einem optimalen Verständnis der Entscheidungssituation gelangt.
- **Analysekompetenz**
Die Gesprächsleitung muss in der Lage sein, die Entscheidungssituation zu analysieren und mögliche Entscheidungsalternativen zu erarbeiten.
- **Beratungskompetenz**
Die Gesprächsleitung vermittelt ihre Erkenntnisse so, dass die Ratsuchenden nicht überredet und kein Widerstand den Vorschlägen der Leitung gegenüber geweckt wird.
- **Entscheidungszurückhaltung**
Die Ratsuchenden werden zur Entscheidung geführt, für die sie sich verantwortlich wissen. Die Gesprächsleitung gibt ihnen die Sicherheit, dass sie sich frei entscheiden können und dass nicht das Gegenüber die Entscheidung trifft.

Lerncheck Tag 5

Sie treffen Ihren Patienten heute zum ersten Mal. Mit welchen Methoden versuchen Sie mit Ihrem Gegenüber die Beziehung aufzunehmen und eine Vertrauensbasis zu schaffen? Machen Sie 6 Beispiele:

- Nähe / räumliche Distanz
- Sitzanordnung
- Körperhaltung
- Mimik & Gestik
- Augenkontakt
- Stimmlage, Tonfall, Modulation der Stimme, Lautstärke
- Zeichen der Achtung und Akzeptanz
- Unvoreingenommenheit
- Aktiv zuhören
- Interesse zeigen
- Pacing

Lerncheck Tag 5

Erklären Sie warum eine gute Strukturierung in einem Beratungsgespräch wichtig ist?

Nennen Sie zwei Aspekte und erklären Sie in eigenen Worten und vollständigen Sätzen.

Gute Gründe für eine starke Strukturierung/Ritualisierung

Sicherung der Transparenz und der Verbindlichkeit

Sicherheit und Orientierung

Die Beziehungsebene zwischen Patient und Beraterin wird möglichst weitgehend entlastet (Verminderung von individuellen Anteilen und dadurch ungünstigen Beziehungsbotschaften).

Immer gleichen Ort wählen

Demo-Material, Zeichnungen, Visualisierungen etc.

Lerncheck Tag 5

Welche Themen müssen zu Anfang eines Beratungsgesprächs in einem Kontrakt vereinbart werden.

Antworten Sie vollständig und in eigenen Worten.

Was ist das Problem des Patienten

IST-Analyse

Was wollen wir erreichen? /
Wie soll der neue Zustand aussehen?

Ziel/
Zielformulierung

Wie können wir das erreichen?

Strategie

Welche Möglichkeiten stehen zur Verfügung?

Ressourcen

Was wollen wir tun? Jetzige Handlung?

Nächste Schritte

Unter welchen Rahmenbedingungen?

Ort, Zeit, Netzwerk...

Erwartungen?

Rollen- & Auftragsklärung

Lerncheck Tag 5

Welche Kommunikationselemente gehören in eine Patientenzentrierte Kommunikation?

- Aktives Zuhören
- Offene Fragestellungen
- Partnerschaftlichkeit
- echtes Interesse
- Empathie
- Patient erarbeitet Lösung mit
-
-
-