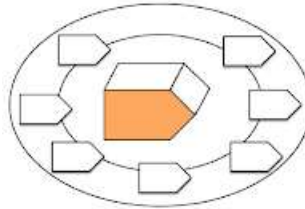




# Prozesse des Unternehmens

PM 0223



Die Tätigkeiten eines Unternehmens sind ein Zusammenspiel von Prozessen mit Abhängigkeiten und Beziehungen.

**Prozesse** sind verschiedene Aufgaben die in einer vorgegebenen Abfolge zu erledigen sind.

## Die Prozesskategorien

1. Managementprozesse
2. Geschäftsprozesse
3. Unterstützungsprozesse

### 1. Managementprozesse

Umfasst alle grundlegenden Managementaufgaben Gestaltung, Lenkung, Entwicklung.

#### Die drei Kategorien

- **Normative Orientierungsprozesse:** Sinn & Glaubwürdigkeit der Tätigkeiten (Anspruchsgruppen, abstrakt, langfristig)
- **Strategischen Entwicklungsprozesse:** Wettbewerbsorientierte Zukunftssicherung (Führungskräfte, konkret, Effektivität, mittel- bis langfristig)
- **Operativen Führungsprozessen:** Bewältigung des Alltagsgeschäft (Mitarbeiter, präzise, Effizienz, kurzfristig,)

### 2. Geschäftsprozesse

Sind marktbezogene Tätigkeiten. Prozesse die am Kundennutzen ausgerichtet sind.

### 3. Unterstützungsprozesse

Stellen die Infrastruktur bereit und erbringen interne Dienstleistungen.