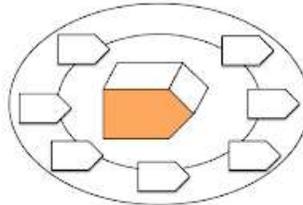




Prozesse des Unternehmens

PM 0123



Die Tätigkeiten eines Unternehmens sind ein Zusammenspiel von Prozessen mit Abhängigkeiten und Beziehungen.

Prozesse sind verschiedene Aufgaben die in einer vorgegebenen Abfolge zu erledigen sind.

Die Prozesskategorien

1. Managementprozesse
2. Geschäftsprozesse
3. Unterstützungsprozesse

1. Managementprozesse

Umfasst alle grundlegenden Managementaufgaben Gestaltung, Lenkung, Entwicklung.

Die drei Kategorien

- **Normative Orientierungsprozesse:** Sinn & Glaubwürdigkeit der Tätigkeiten (Anspruchsgruppen, abstrakt, langfristig)
- **Strategischen Entwicklungsprozesse:** Wettbewerbsorientierte Zukunftssicherung (Führungskräfte, konkret, Effektivität, mittel- bis langfristig)
- **Operativen Führungsprozessen:** Bewältigung des Alltagsgeschäft (Mitarbeiter, präzise, Effizienz, kurzfristig,)

2. Geschäftsprozesse

Sind marktbezogene Tätigkeiten. Prozesse die am Kundennutzen ausgerichtet sind.

3. Unterstützungsprozesse

Stellen die Infrastruktur bereit und erbringen interne Dienstleistungen.