

Praxismanagement heute



Das Gesundheitswesen zählt zu den grössten und dynamischsten Zukunftsmärkten. Einrichtungen aus dem Gesundheitsbereich stehen heute vor vollkommen neuen Herausforderungen. Auch Gesundheitsbetriebe müssen nun wie ein Unternehmen geführt werden, um sich am Markt zu behaupten. Der Trend geht aus wirtschaftlichen und organisatorischen Gründen immer mehr hin zu Praxismgemeinschaften und medizinischen Versorgungszentren. Für das Fortbestehen ist inzwischen nicht mehr nur die fachliche Kompetenz entscheidend, es kommt verstärkt auch auf organisatorisches, betriebswirtschaftliches und kommunikatives Wissen an.

Arztpraxen sind heute patienten- und serviceorientierter und flexibler als noch vor ein paar Jahren. Aufgaben und Abläufe in der Arztpraxis sind um vieles anspruchsvoller und vielfältiger geworden, betriebswirtschaftliche Aspekte und effizientes Wirtschaften spielen eine immer grössere Rolle – auch für Medizinische Praxiskoordinatorinnen.

Die MPK sorgt für einen optimalen Ablauf des Praxisalltags, eine freundliche Atmosphäre für das Team und die Patienten und sichert so den wirtschaftlichen Erfolg einer Praxis. Eine ganz wichtige, zentrale Rolle spielt die MPK in jeder Hinsicht - Sie ist das Bindeglied zwischen Ärzten, Patienten und dem Team. Innerhalb des Praxisteams nimmt die MPK eine Führungsrolle zwischen den medizinischen Fachangestellten und dem Praxisinhaber bzw. Leiter des Medizinischen Versorgungszentrums ein.

Zusätzlich ist die MPK neben dem Arzt oft das „Aushängeschild“ der Praxis. Arztpraxen ernten nicht nur Lob oder auch Kritik für die ärztlichen Leistungen, sondern auch für das Praxismanagement. Als MPK sind Sie im planerischen, organisatorischen und kaufmännischen Bereich tätig. Sie untersuchen Abläufe und Strukturen in der Praxis und Sie gestalten, koordinieren und optimieren diese. Ihr Ziel ist, dass im Betrieb aus kaufmännisch-organisatorischer Sicht wirtschaftlich gearbeitet wird.

Das **Modul Praxismanagement** zeigt Ihnen, wie ein Unternehmen aus der Gesundheitsbranche nach wirtschaftlichen Kriterien erfolgreich geführt werden kann. Sie erfahren, wie Sie Strukturen und Abläufe in einem Gesundheitsbetrieb unter organisatorisch-wirtschaftlichen Gesichtspunkten untersuchen, gestalten und optimieren.

Im Mittelpunkt stehen Themen wie: Betriebswirtschaftliche Grundlagen, Organisation von Strukturen, Prozessen und Abläufen sowie strategisches Management. Sie werden vertraut mit Projektplanung, Changemanagement, Qualitätsmanagement und Rechte & Pflichten.

Gerne möchte ich am ersten Modultag folgende Fragen mit Ihnen diskutieren:

- **Was bedeutet für Sie Praxismanagement?**
- **Wo findet in Ihrem Unternehmen Praxismanagement statt und wie setzen Sie Praxismanagement um?**
- **Was erwarten Sie vom Modul Praxismanagement?**

Ich freue mich mit Ihnen ein spannendes und lehrreiches Modul zu erleben.

Cornelia Schmid
Dozentin WISSEN.PLUS